

SISTEMA DI QUALITA'

La Cooperativa "I figli della luna" intende conseguire la soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite dei fruitori e finanziatori dei servizi, e di quelle cogenti (prescrizioni di legge), attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità basato sulla norma UNI EN ISO 9001:2008, e la capacità di individuare e gestire i punti critici di tutti i propri processi.

Tutto ciò verrà perseguito agendo su tre livelli:

- processi relazionali interni, prevedendo il coinvolgimento degli operatori nelle scelte operative, con modalità non rigidamente gerarchiche, ma legate alle funzioni;
- processi relazionali con gli utenti, tramite l'ascolto, la valorizzazione, il riconoscimento delle capacità a partire dalle oggettive condizioni di sofferenza e disagio;
- processi relazionali con i soggetti esterni (committenti, fornitori) tramite la condivisione, per quanto possibile, della *mission* sociale della cooperativa stessa.

Società Cooperativa Sociale



AMMINISTRATORE UNICO

FIorentino LOrenzo NOTARISTEFANO

Cell. 335 6665474

SOCI

ANTONELLA CRUCOLI

Cell. 327 7619663

DOTT.SSA ASSUNTA BLACONÀ

Cell. 389 1851505

Via Liguria, 11 • 87067 Rossano (Cs)

Tel. e Fax 0983 290994

e-mail: ifglidellaluna@gmail.com

CHI SIAMO E COSA VOGLIAMO REALIZZARE

I “Figli della luna”, Società Cooperativa Sociale, nasce nel 2010 su iniziativa di famiglie e di volontari, dopo un confronto e una riflessione sulla necessità di migliorare la qualità della vita, l'integrazione sociale dei soggetti svantaggiati (minori, anziani, disabili) attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e assistenziali.

Si prefigge altresì di perseguire lo sviluppo integrale dell'uomo. Tra i suoi obiettivi, la cooperativa ha definito la sensibilizzazione e la formazione continua del personale con principi e regole di responsabilità sociale e intende realizzare i propri scopi sociali mediante il coinvolgimento delle risorse vive della comunità sia attraverso la gestione di servizi di cui alla Legge 381/91 lett. “A” che attraverso lo svolgimento di attività produttive nei vari settori mediante il coinvolgimento dei soggetti in conformità a quanto previsto dalla Legge 381/91 lett. “B” e successive modificazioni ed integrazioni.

Da un'approfondita analisi del territorio, è emerso un ampio ventaglio di bisogni reali e oggettivi qualitativamente non soddisfatti, che possono trovare appagamento dall'attività dei soci fondatori che lavoreranno in team per sviluppare progetti promozionali e sperimentali.

La nostra *mission* è pertanto quella di creare, attraverso formazione professionale, figure specializzate adeguate ai bisogni individuali per sopperire a quelle carenze che di fatto sussistono nel nostro territorio, essendo la valorizzazione delle risorse umane un elemento strategico per il suo successo.



COME

In prospettiva dell'offerta di servizi, la Cooperativa “I Figli della luna” assume i principi del DPCM 27 gennaio 1994 per la tutela delle esigenze dei cittadini che si possono così riassumere:

A) EGUAGLIANZA

L'offerta dei servizi, nei confronti degli utenti, si ispirerà a criteri di obiettività, giustizia ed imparzialità.

B) IMPARZIALITÀ

L'erogazione e l'accesso ai servizi sarà ispirata al principio di eguaglianza dei diritti.

C) CONTINUITÀ

L'erogazione dei servizi, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa regolatrice di settore, sarà continua, regolare e senza interruzioni. In caso di irregolare o di interruzione del servizio verranno adottate misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

D) DIRITTO DI SCELTA

Il diritto di scelta dell'utente sarà sempre tenuto in considerazione, nella condivisione dell'intervento messo in atto, per il raggiungimento degli obiettivi per il quale il servizio sarà organizzato.

E) PARTECIPAZIONE

L'utente sarà partecipe della programmazione del servizio che lo riguarderà e avrà diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano, secondo la Legge 7 agosto 1990 n. 241.

L'utente potrà indicare osservazioni, formulare suggerimenti, produrre memorie e documenti per il miglioramento del servizio e da parte sua, la cooperativa acquisirà periodicamente la valutazione dell'utente circa la qualità del servizio reso e ne darà riscontro.

F) EFFICIENZA ED EFFICACIA

La cooperativa adotterà tutte le misure idonee per il raggiungimento dell'efficienza e dell'efficacia dei servizi.